

Privacy Verklaring

Privacy Policy en Disclaimer HOOP scan

Van harte welkom bij de HOOP scan. Goed dat je meedoet aan de HOOP scan die jou inzicht geeft in je gezondheid! Om jou snel een duidelijk beeld te geven over je veerkracht en welzijn, vragen we informatie over wie jij bent en over jouw persoonlijke gewoontes; zoals hoe goed jij in staat bent terug te veren van tegenslag en je algemeen welbevinden. In deze privacyverklaring leggen we je graag uit wat we met jouw persoonlijke informatie doen.

Wie zijn wij

De HOOP scan wordt je aangeboden door Stichting HOOP. De HOOP scan wordt uitgevoerd Smart Health en Stichting HOOP.

Smart Health is de handelsnaam van Smart Vitaal B.V. en is de ontwikkelaar van het unieke vitaliteitsplatform genaamd Smart Health.

Juridische contactinformatie van Smart Health: Smart Vitaal B.V. is een besloten vennootschap volgens Nederlands recht; geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 69944652. Je vindt onze contactgegevens op de [contactpagina](#).

Wat doen wij

De HOOP scan heeft het doel jouw gezondheid te meten, zodat jij meteen weet wat je verbeterpunten zijn. De vragenlijst is opgesteld op basis van vele medisch erkende onderzoeken.

Door het starten met de HOOP scan sluit je een Deelnemersovereenkomst met Smart Health. Na het invullen van de HOOP scan krijg je jouw rapport direct op je beeldscherm te zien.

Met deze informatie krijg jij inzicht in je veerkrachtscore en welzijnsscore. Ook krijg je tips voor het verbeteren van jouw leefgewoonten om gezonder te worden.

Wij (Smart Health) gebruiken jouw antwoorden op de HOOP scan om rapporten te maken over de gezondheid en het welbevinden van grote groepen Deelnemers, bijvoorbeeld alle inwoners van jouw gemeente, alle verzekerden bij jouw verzekeraar of alle medewerkers van jouw bedrijf.

Je kan direct na het lezen van je score er ook voor kiezen om de antwoorden op de vragenlijst te verwijderen uit de database. Jouw gegevens worden dan niet meegenomen in onze onderzoeken en jouw antwoorden worden dan niet meegenomen in de rapportages die wij opstellen voor Faciliterende Instanties.

Persoonsgegevens die wij verwerken van deelnemers

Jouw persoonsgegevens verstrek jij als Deelnemer zelf aan Smart Health.

Dit zijn:

- Naam (optioneel)
- Postcodecijfers
- Emailadres
- Leeftijd
- Geslacht
- Je opleidingsniveau
- Ervaren veerkracht
- Ervaren welzijn

Met deze gegevens wordt jouw persoonlijke rapport opgesteld, met daarin een veerkrachtscore en een welzijnsscore.

Als Deelnemer geef je altijd zelf aan of je wilt deelnemen aan de HOOP scan. Jij hebt zelf direct invloed op de omvang van de persoonsgegevens die Smart Health verzamelt.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Smart Health heeft toestemming nodig om bijzondere persoonsgegevens te mogen verwerken. Bij het starten van de HOOP scan vragen we van iedere Deelnemer toestemming voor het verwerken van veerkracht en welzijn gegevens. Zowel in deze privacy policy als in de Deelnemersvoorwaarden wijzen we Deelnemers er uitdrukkelijk op dat Smart Health bijzondere persoonsgegevens verwerkt. Zonder gegevens kan Smart Health jou geen inzicht geven in jouw veerkracht en welzijn.

We bewaren de persoonsgegevens bij Smart Health in een aparte database. Deze database staat los van jouw naam en e-mailadres. We maken hiervoor een separaat (pseudoniem) nummer aan waarmee we zorgen dat jij zelf wel jouw eigen rapport ontvangt. Uiteraard hebben we een goede beveiliging op de database en de vragenlijst gezet, zodat jouw gegevens veilig worden bewaard.

Onze technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen worden regelmatig herzien, uitgebreid en aangepast.

Deelnemers die aangeven jonger dan 18 jaar te zijn, kunnen geen HOOP scan invullen bij Smart Health. De HOOP scan is niet opgesteld voor minderjarigen. Smart Health heeft ook niet de intentie om gegevens te verzamelen van minderjarigen.

Als je ervan overtuigd bent dat Smart Health zonder toestemming van ouders of voogd persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via hello@smarthealth.works, dan passen wij zo nodig ons systeem aan en verwijderen wij de informatie die herleidbaar onjuist of onterecht is verzameld.

Gegevens die wij verwerken van andere partijen

Smart Health levert naast deze HOOP scan ook andere diensten. Voor deze andere diensten heeft Smart Health een [uitgebreide privacyverklaring](#) waarin staat welke gegevens we verzamelen van andere partijen. Met de leveranciers die in opdracht van Smart Health persoonsgegevens verwerken voor de HOOP scan worden verwerkersovereenkomsten gesloten.

Waarom mogen we deze gegevens verwerken (wettelijke grondslag)

Smart Health verwerkt persoonsgegevens onder verschillende wettelijke grondslagen (volgens de AVG).

De belangrijkste grondslag is de uitvoering van de overeenkomst met jou als Deelnemer. De wettelijke grondslag van overeenkomst geldt voor Deelnemers als ook voor afspraken die we maken met Faciliterende Instanties en onze leveranciers.

Smart Health verwerkt jouw bijzondere persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de overeenkomst en de profilering met jouw uitdrukkelijke toestemming als bedoeld in artikel 9 lid 2 onder a en h van de AVG. Deze toestemming wordt gevraagd bij het starten van de HOOP scan, dus het aangaan van de overeenkomst met Smart Health. Deze toestemming kan op elk moment door jou worden ingetrokken, door te stoppen met het invullen van de HOOP scan. Gevolg van de intrekking van deze toestemming is dat Smart Health niet langer over je gegevens kan beschikken en daardoor geen rapport aan jou kan geven. Ook kun je na het invullen zelf je gegevens verwijderen uit de database van Smart Health.

Inschrijving nieuwsbrief

Wij vragen om je e-mailadres om je jouw rapport te sturen en voor het verzenden van communicatie over de HOOP scan. Voor het versturen van periodieke nieuwsbrieven vragen wij eerst je toestemming. Als je geen

toestemming geeft, krijg je ook geen nieuwsbrief. Je kunt je op ieder moment afmelden voor de nieuwsbrieven van Smart Health door op de afmeldlink te klikken in iedere nieuwsbrief.

Gedeeltelijk geautomatiseerde besluitvorming

Het opstellen van jouw vitaliteitsrapport op basis van de HOOP scan gebeurt automatisch. Dit rapport geeft jou inzicht en tips, maar kan nooit medisch advies vervangen. Je besluit zelf of je de tips uit het rapport wel of niet opvolgt. Smart Health neemt hierin geen beslissingen die jou raken, zodat er geen geautomatiseerde besluitvorming is.

Heb je twijfels over de uitkomst van jouw rapport, neem dan contact op met je huisarts. Je mag je vragen over het rapport ook stellen aan ons. Stuur je vraag in naar hello@smarthealth.works. We zetten je vraag dan door naar de betrokken gezondheidswetenschapper of analist. Je krijgt van Smart Health nooit persoonlijk advies, maar we kunnen, afhankelijk van de informatie die je geeft in jouw vraag, wel nagaan of de HOOP scan in jouw geval een afwijkende reactie heeft gegeven.

Hoe lang bewaren wij jouw persoonsgegevens

Smart Health bewaart je persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doeleinden te realiseren waarvoor de gegevens worden verwerkt. Daarbij hanteert Smart Health de volgende bewaartermijnen:

Gegevens die Deelnemers invullen bij de HOOP scan bewaren wij maximaal 6 maanden.

Na verloop van deze 6 maanden worden de gegevens door Smart Health uitsluitend geanonimiseerd bewaard ten behoeve van wetenschappelijk onderzoek, het verbeteren van de HOOP scan en om anonieme groepsrapportages te kunnen delen met onze samenwerkingspartners.

Als jij ervoor kiest om de Deelnemersovereenkomst met Smart Health eerder te beëindigen, dan kan dat. Daarvoor gebruik je de delete-knop op de unieke URL met jouw Deelnemersrapport. Door het gebruik van de delete-knop worden automatisch al jouw gegevens bij Smart Health gewist.

Hoe wij jouw persoonsgegevens beveiligen

Smart Health neemt de bescherming van jouw persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. Dit doen wij door het nemen van technische en organisatorische maatregelen die we periodiek controleren en bijstellen. Smart Health

monitort voortdurend of de stand van de techniek een betere beveiliging kan borgen en committeert zich om de best passende technische beveiliging te realiseren.

Wat kun jij doen om bij te dragen aan de beveiliging van je persoonsgegevens

Als je het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, meld dit dan direct bij hello@smarthealth.works.

Ook jouw gedrag kan misbruik van je gegevens voorkomen. Houd jouw unieke URL met je rapport voor jezelf en laat anderen niet meekijken bij het inzien van je rapport.

Delen van persoonsgegevens met derden

Smart Health verkoopt je gegevens niet aan derden.

Wel worden je anonieme gegevens gebruikt voor wetenschappelijk onderzoek. Soms wordt voor deze onderzoeken een subsidie verstrekt, waarvan Smart Health een deel krijgt.

Wettelijke verplichting

Smart Health kan gegevens aan derden verstrekken om te voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals het voeren van administratie en het doen van fiscale aangifte.

Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkingsovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van je gegevens. Smart Health blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Gegevens inzien, aanpassen, corrigeren of verwijderen

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om de eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Smart Health.

Je hebt het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

We versturen je de gegevens die we van jou hebben via de URL-link in de e-mail die je krijgt na het invullen van de HOOP scan. De antwoorden op de vragenlijst kunnen we niet voor je reproduceren vanwege de afscherming van deze gegevens omwille van jouw privacy.

Daarnaast kun je al jouw gegevens wissen door het gebruik van de delete-knop op de unieke URL-pagina. Je hoeft hiervoor geen verzoek te sturen, je kunt dit helemaal zelf uitvoeren op elk gewenst moment.

Functionaris Gegevensbescherming

Smart Health heeft een Functionaris Gegevensbescherming die je kunt bereiken via email naar fg@smarthealth.works.

Toezichthouder

Als je niet tevreden bent over de manier waarop Smart Health met jouw persoonsgegevens omgaat, horen wij dit graag direct van je. Je hebt het recht om klachten over onze omgang met jouw privacygevoelige gegevens te melden bij de [Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Deelnemersvoorwaarden

Smart Health hanteert Deelnemersvoorwaarden. Deze Deelnemersvoorwaarden vind je op onze website <https://scan.hoopvoorhartenhersen.nl/nl/terms>, waar je deze kunt downloaden.

Disclaimer

Op de webpagina van de aan jou aangeboden HOOP scan en op de openbare websites, Smart Health en HOOP vind je informatie over de HOOP scan. Meer informatie over Smart Health, het bedrijf achter deze scan, vind je op www.smarthealth.works. Daar lees je over de ontwikkelingen en alle producten van Smart Health. De informatie op de websites van de HOOP scan is algemeen van aard en niet bedoeld als advies. Het rapport dat je van ons ontvangt, kan nooit deskundig advies vervangen. Heb je klachten of vragen over je gezondheid, neem dan altijd contact op met een specialist. Je kunt Smart Health niet aansprakelijk houden voor gevolgen van gebruik van de informatie op deze websites of uit de rapportage.

Cookies

Op de webpagina van de HOOP scan worden uitsluitend functionele cookies gebruikt, bijvoorbeeld om elke vraag in de juiste taal weer te geven.

Auteursrecht

De informatie op onze websites valt onder het auteursrecht van Smart Health. Als je informatie over Smart Health wilt publiceren, dien je voorafgaand aan publicatie toestemming te vragen aan Smart Health via

hello@smarthealth.works. Bij elke publicatie dient minimaal een verwijzing naar www.smarthealth.works opgenomen te worden. Smart Health kan weigeren toestemming te geven voor publicatie.

Wijzigingen in onze privacy policy

Van tijd tot tijd wordt de privacy policy van de Smart Health HOOP scan herzien. Onder meer om te blijven voldoen aan de wettelijke verplichtingen en ook om je goed te blijven informeren over de werkwijze van Smart Health, die aan verandering onderhevig is.

Wijzigingen in de privacy policy worden altijd op de website van Smart Health gepubliceerd.

Deze privacy policy voor de HOOP scan is opgesteld op 14 november 2023 (versienummer 1.4)